



ที่ วธ ๐๒๐๓.๖/ว ๑๕๒

ถึง สำนักงานรัฐมนตรี กรมการศาสนา กรมศิลปากร กรมส่งเสริมวัฒนธรรม
สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์
ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) หอภาพยนตร์ (องค์การมหาชน) ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๕/๑๓๒๐๕ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๙ ขอส่งมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๗/๒๕๕๙
จำนวน ๑ ชุด เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค ทั้งนี้ สามารถเปิดดูรายละเอียด
ผ่านทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



๐๒๑๖. ๑๗๑๗ (๒๕-๘)

กรมการศาสนา
รับที่ 17904
วันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕๕๙
เวลา 11.41 น.
<input type="checkbox"/> สล. <input type="checkbox"/> กถ.
<input type="checkbox"/> สพธ. <input type="checkbox"/> กข.

๒๕ ส.ค. ๒๕๕๙

11218/25-8๘๗

กองกลาง
กลุ่มอำนวยการและประสานราชการ
โทร. ๐ ๒๕๒๒ ๘๘๙๐ - ๓
โทรสาร ๐ ๒๕๒๒ ๘๘๙๑

เรียน ท่านอธิบดี

- เพื่อโปรดทราบ
- มอบ สล.เวียนแจ้งผู้บริหาร
กอง/สำนัก ทราบโดยทั่วกัน

(นายสำรวย นักการเรียน)
เลขานุการกรมการศาสนา

(นางพิมพ์กาญจน์ ชัยจิตรสกุล)
รองอธิบดีกรมการศาสนา
๒๕ ส.ค. ๒๕๕๙

(นายฤกษ์ศัญพงษ์ ศิริ)
อธิบดีกรมการศาสนา

(นายสำรวย นักการเรียน)
เลขานุการกรมการศาสนา
๒๕ ส.ค. ๒๕๕๙



สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม
รับที่ 26210
วันที่ 22 ส.ค. 2559
เวลา 19.29 น.

ที่ นร ๐๓๐๕/๑๖๖๖

ถึง หน่วยงานราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอส่งมติคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภค ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค
ให้แก่หน่วยงานราชการเผยแพร่ภายในหน่วยงานต่อไป



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

โทร. ๐ - ๒๑๔๑ - ๓๔๗๔ (กันยรัตน์)

โทรสาร. ๐ - ๒๑๔๓-๙๗๘๑



วันจันทร์ที่ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการค้มนครองผู้บริภค เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการค้มนครองผู้บริภค ครั้งที่ ๓ / ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมอรธไภววัลลภที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติในเรื่องต่างๆ โดยได้มีมติการดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป เช่น ธุรกิจทัวร์และตั๋วเครื่องบิน ธุรกิจรถยนต์ทั้งรถใหม่และใช้แล้ว ธุรกิจเสริมความงาม ธุรกิจประกันภัย ฯลฯ จำนวน ๑๕ เรื่อง รวมถึงธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ทั้งบ้านจัดสรรและคอนโดมิเนียมจำนวน ๑๕ เรื่อง

นอกจากนี้ ในช่วงเดือนที่ผ่านมา สคบ.ได้มีกิจกรรมที่นับเป็นความก้าวหน้าครั้งสำคัญของการค้มนครองผู้บริภค คือ สคบ.ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงในการทำงานร่วมกัน (MoU) กับหน่วยงานด้านการค้มนครองผู้บริภคของ ๒ ประเทศที่เกี่ยวข้องกับประชาชนชาวไทยอย่างสูง คือ สำนักงานผู้บริภคแห่งชาติประเทศญี่ปุ่น และสำนักงานผู้บริภคแห่งสาธารณรัฐเกาหลี ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างกัน ในการที่จะบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนระหว่างประเทศ ให้มีความรวดเร็วและเพื่อพัฒนาขั้นตอนการระงับข้อพิพาทระหว่างหน่วยงาน ให้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการรับเรื่องร้องเรียนและการวางนโยบายระงับข้อพิพาทของผู้บริภคระหว่างประเทศ โดยครอบคลุมถึงผู้บริภคไทย ผู้บริภคญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ ที่ซื้อสินค้าและบริการในแต่ละประเทศด้วย

การดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป จำนวน ๑๕ เรื่อง

ดำเนินคดีแพ่งแก่บริษัท ศูนย์รวมรถบ้านรามอินทราซอย ๕ จำกัด

นายเหมรัมย์ ปาณิกบุตร (ผู้ร้อง) ว่าผู้ร้องได้ซื้อรถยนต์มือสองยี่ห้อ TOYOTA รุ่น ALTIS ปี ๒๐๐๗ สีบรอนซ์ หมายเลขทะเบียน ชผ ๓๔๙๒ กรุงเทพมหานคร จากบริษัท ศูนย์รวมรถบ้านรามอินทราซอย ๕ จำกัด ในราคา ๔๕๙,๐๐๐ บาท (สี่แสนห้าหมื่นเก้าพันบาทถ้วน) โดยผู้ร้องได้รับรถยนต์เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ซึ่งขณะทำสัญญาเลขไมล์ของรถยนต์บอกระยะทาง ๗๗,๑๗๗ กิโลเมตร ต่อมาเมื่อนำรถยนต์เข้าซ่อมที่ศูนย์บริการมาตรฐานของ TOYOTA จึงพบว่าเลขไมล์บอกระยะทางไม่ตรงกับความจริง ผู้ร้องต้องการให้ผู้ขายชดใช้ค่าเสียหาย

คณะกรรมการค้มนครองผู้บริภค พิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท ศูนย์รวมรถบ้านรามอินทรา ซอย ๕ จำกัด แทนผู้ร้อง เพื่อบังคับให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้ร้องเป็นเงินจำนวน ๗๐,๐๐๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริภครายอื่นๆ ที่จะมาร้องเรียนบริษัท ศูนย์รวมรถบ้านรามอินทรา ซอย ๕ จำกัด เพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง ซึ่งมีลักษณะเรื่องทำนองเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งกับบริษัท ยูโรปา มอเตอร์ จำกัด

นางสาวสุนทร รักษากุลเกียรติ (ผู้ร้อง) ว่า เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๔ ผู้ร้องได้ทำสัญญาจองรถยนต์กับบริษัท ยูโรปามอเตอร์ จำกัด ยี่ห้อ BMW รุ่น 520d ราคา ๓,๖๘๘,๐๐๐ บาท โดยมีกำหนดส่งมอบรถภายในเดือน ธันวาคม ๒๕๕๔ ซึ่งผู้ร้องได้ชำระเงินไปแล้วทั้งสิ้นจำนวน ๑๐๐,๐๐๐ ส่วนที่เหลือ ผู้ร้องประสงค์จะชำระโดยการขอสินเชื่อจากสถาบันการเงิน แต่ปรากฏว่า บริษัทฯ ไม่สามารถส่งมอบรถยนต์ให้แก่ผู้ร้องได้ตามกำหนดเวลา อีกทั้งผู้ร้องไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงิน จึงมีความประสงค์ขอเงินที่ชำระไปแล้วทั้งหมดคืนแต่ได้รับการปฏิเสธ จึงขอความเป็นธรรม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท ยูโรปา มอเตอร์ จำกัด เพื่อบังคับให้คืนเงินให้แก่ผู้ร้องจำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาทพร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่จะมาร้องเรียนบริษัท ยูโรปา มอเตอร์ จำกัด ต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง ซึ่งมีลักษณะทำนองเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งกับบริษัท เบนซ์ บีเคเค วิทยาวดี จำกัด

นายรัตนะ คุณานพรัตน์ ได้จองซื้อรถยนต์ กับบริษัท เบนซ์ บีเคเค วิทยาวดี จำกัด ยี่ห้อ เบนซ์ รุ่น C ๒๒๐ CDI สี ๗๗๕ ราคา ๒,๕๕๐,๐๐๐ บาท ผู้ร้องรับมอบรถยนต์เรียบร้อยแล้ว แต่ปรากฏว่าผู้ร้องยังไม่ได้รับส่วนลด และประกันชั้น ๑ จากบริษัทฯ ตามที่ตกลงกันไว้ ผู้จึงขอเงินค่าส่วนลด และประกันคืน แต่บริษัทฯ ปฏิเสธ อ้างว่าบริษัท เมอร์เซเดส เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่อนุมัติ จึงขอความเป็นธรรม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท เบนซ์ บี เคเค วิทยาวดี จำกัด เพื่อบังคับให้ชำระเงินค่าประกันภัยรถยนต์ชั้น ๑ จำนวน ๔๔,๕๒๔ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียน ในกรณีถูกละเมิดสิทธิซึ่งมีลักษณะเรื่องทำนองเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งเจ้าของเดินท์รถยนต์ “คาร์สตูดิโอ”

นายชาวนิชญ์ พรสิริสกุลชัย ได้ทำสัญญาขายรถยนต์กับนายเกษม วัฒนากิจไพศาล เจ้าของเดินท์รถยนต์ คาร์สตูดิโอ เพื่อซื้อรถยนต์ใช้แล้ว ยี่ห้อ Toyota รุ่น camry ราคา ๔๘๘,๐๐๐ บาท โดยผู้ร้องได้ชำระเงินไปแล้ว จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท แต่ปรากฏว่านายเกษมฯ ไม่สามารถส่งมอบรถยนต์ให้ผู้ร้องได้ ผู้ร้องขอเงินที่ชำระไปแล้วคืน แต่นายเกษมฯ ปฏิเสธ จึงขอความเป็นธรรม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ นายเกษม วัฒนากิจไพศาล เพื่อบังคับให้คืนเงินมัดจำ จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท และค่าเสียหายจำนวน ๔๐,๐๐๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายให้แก่ผู้ร้อง และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนนายเกษมฯ ต่อ สคบ. ในกรณีถูกละเมิดสิทธิซึ่งมีลักษณะเรื่องทำนองเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งแก่บริษัท สลิสมิงพลัส จำกัด

นางสาวสุธิดา แก่นจันทร์ (ผู้ร้อง) แจ้งว่า ได้เป็นสมาชิกใช้บริการเสริมความงามกับบริษัท สลิสมิงพลัส จำกัด สาขาเมเจอร์รัชโยธิน โดยแปลงสัญญาที่มีอยู่เดิมสองสัญญา คิดเป็นมูลค่าคงเหลือ ๒๖,๒๕๐ ต่อมาได้ทำสัญญาซื้อบริการเพิ่มเติมตามคำชักชวนจากพนักงานของบริษัทฯ จำนวน ๔๐,๐๐๐ บาท หลังใช้บริการพนักงานบริษัทฯ ได้เสนอให้ผู้ร้อง ซื้อบริการอื่นๆ เพื่อใช้ในอนาคตเพิ่มจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท แต่ผู้ร้องไม่ตกลง จากนั้นพนักงานของบริษัทฯ ได้ให้ผู้ร้องเซ็นชื่อใบสัญญา ซึ่งไม่มีการระบุราคาการใช้บริการแต่อย่างใด โดยพนักงานบริษัทฯ แจ้งว่าจะนัดให้ผู้ร้องมารับเอกสารภายหลัง เนื่องจากต้องใช้เวลา ในการเขียนรายละเอียดใบใบเสร็จรับเงิน ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕ พนักงานของบริษัทฯ แจ้งให้ผู้ร้องชำระเงินที่ค้างจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท หากไม่ชำระจะไม่สามารถใช้บริการต่อไปได้ พร้อมทั้งนำใบเสร็จรับเงินมาให้ผู้ร้องดู ซึ่งปรากฏว่าในใบเสร็จมีการเพิ่มข้อมูลที่ระบุว่ามียอดค้างชำระ ๑๐,๐๐๐ บาท ซึ่งในวันที่ผู้ร้องเซ็นชื่อในเอกสารยังไม่มีการระบุยอดที่ค้างปรากฏอยู่ ทั้งนี้ ผู้จัดการสาขาได้เสนอให้ผู้ร้องใช้บริการทำหน้าที่

ฟรี ๑ ครั้ง และไม่คิดค่าบริการที่ผู้ร้องใช้ในวันดังกล่าว แต่ผู้ร้องต้องชำระยอดที่คงค้าง ๑๐,๐๐๐ บาท ผู้ร้องจึงติดต่อบริษัทฯ เพื่อขอยกเลิกสัญญา แต่บริษัทฯ ปฏิเสธผู้ร้องเห็นว่าการกระทำดังกล่าวของบริษัทฯ เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค จึงขอความเป็นธรรม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท สลิมมิงพลัส จำกัด เพื่อบังคับให้คืนเงินที่ผู้ร้องได้ชำระไปแล้ว แต่ยังไม่ใช้บริการจำนวน ๙๐,๖๐๘ บาท พร้อมดอกเบี้ย ตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่จะมาร้องเรียนบริษัท สลิมมิงพลัส จำกัด ต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มเติมเข้ามาภายหลังซึ่งมีลักษณะเรื่องทำนองเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งบริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (โครงการสนามกอล์ฟ ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา)

นายบัญญัติ ปัททวีคงคา แจ้งว่า ได้ซื้อบ้านในโครงการบ้านจัดสรรในสนามกอล์ฟของบริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ในการซื้อบ้านในโครงการดังกล่าวได้รวมสิทธิการเป็นสมาชิกสนามกอล์ฟ ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา ดำเนินการโดยบริษัท ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา จำกัด โดยได้รับสิทธิเป็นสมาชิกแบบตลอดชีพ ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม ในการบำรุงรักษาสิทธิการเป็นสมาชิกรายปี สามารถโอนสิทธิสมาชิกได้โดยชำระค่าโอนครั้งละ ๒๐,๐๐๐ บาท ต่อมาบริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นและได้มีการกำหนดเงื่อนไขการใช้บริการสนามกอล์ฟ ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา โดยให้มีอายุสมาชิกเหลือเพียง ๒๕ ปี ชำระค่าบำรุงรักษาสิทธิการเป็นสมาชิกปีละ ๒๔,๐๐๐ บาทและค่าโอนสิทธิสมาชิกครั้งละ ๒๐๐,๐๐๐ บาท การกระทำของบริษัทฯ เป็นการรอนสิทธิของผู้ร้องและเป็นการคิดค่าธรรมเนียมที่ไม่เป็นธรรมจึงขอความเป็นธรรม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ นางจรรยา สว่างจิต ฐานะผู้ชำระบัญชีบริษัท ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา จำกัด เพื่อบังคับให้คืนเงินค่าสมาชิกและค่าเสียหายให้แก่ นายบัญญัติ ปัททวีคงคา เป็นเงินจำนวน ๑๖๒,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสน หกหมื่นสองพันบาทถ้วน) พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และคืนให้แก่ นายธงชัย งามเงินวรรณ ๒๖๔,๐๐๐ บาท (สองแสน หกหมื่นสี่พันบาทถ้วน) พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่จะมาร้องเรียนบริษัท ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา จำกัด ต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง ซึ่งมีลักษณะทำนองเดียวกันการดำเนินคดีกับบริษัท ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา จำกัด จะเป็นประโยชน์กับผู้บริโภคเป็นส่วนรวม

ดำเนินคดีตัวแทนขายตัวโดยสารเครื่องบินของบริษัท นกแอร์ฯ

นายสมโน ชูบัวทอง ได้ซื้อตัวโดยสารเครื่องบินของสายการบิน นกแอร์ จำกัด กับนางสาวกฤศรดา จันทวงศาทร อ้างว่าเป็นตัวแทนขายตัวโดยสารเครื่องบินของบริษัท นกแอร์ จำกัด (มหาชน) เพื่อเดินทางภายในประเทศ โดยมีเงื่อนไขซื้อตัวโดยสารเครื่องบิน ๕๐ ที่นั่ง จะได้สิทธิตัวเครื่องบินที่นั่งฟรี ๕ ที่นั่ง รวมทั้งหมด ๕๕ ที่นั่งและผู้ร้องได้ชำระเงินเป็นจำนวน ๓๑,๐๐๐ บาท สามารถใช้บริการถึงปี ๒๕๕๙ ซึ่งผู้ร้องได้ใช้บริการของสายการบินไปทั้งหมด ๔ ครั้ง รวมเป็นจำนวน ๙ ที่นั่ง โดยผู้ร้องได้บิน ๙ ครั้ง ฟรี ๕ ครั้ง คิดในยอดเงิน ๔ ครั้งๆ ละ ๖๒๐บาท เป็นจำนวนเงิน ๒,๔๘๐ บาท ยอดเงินยังเหลือเป็นจำนวน ๒๘,๕๒๐ บาท หลังจากนั้นไม่สามารถติดต่อได้อีก ผู้ร้องจึงขอยกเลิกตัวโดยสารเครื่องบินดังกล่าว และขอเงินที่ได้ชำระค่าตัวโดยสารคืนคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ นางสาวกฤศรดา จันทวงศาทร เพื่อบังคับให้คืนเงินที่ยังเหลือให้นายสมโน ชูบัวทอง เป็นจำนวน ๒๘,๕๒๐ พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายและให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่มาร้องเรียนเพิ่มเติมภายหลังในลักษณะทำนองเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งบริษัท ดี ไอ สปา แอนด์ เลชเซอร์ คอนซัลแทนท์ จำกัด และ บริษัท เดอะรอยัล แลนด์มาร์ค จำกัด

นางสาวศิริพร องคมงคล และพวกจำนวนหลายราย แจ้งว่า ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อบริการ คอร์สสปาของบริษัท ดี ไอ สปา แอนด์ เลชเซอร์ คอนซัลแทนท์ จำกัด ซึ่งมีสถานที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่ของโรงแรม เดอะ แลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ กรณีบริษัทฯ ได้ปิดกิจการ ในขณะที่ผู้ร้องยังใช้บริการไม่ครบตามสัญญาที่ได้ซื้อบริการไว้ ผู้ร้องจึงประสงค์ให้บริษัทฯ คืนเงิน ในส่วนที่ยังไม่ได้ใช้บริการ จึงขอความเป็นธรรม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท ดี ไอ สปา แอนด์ เลชเซอร์ คอนซัลแทนท์ จำกัดและบริษัท เดอะรอยัลแลนด์มาร์ค จำกัด เพื่อบังคับให้บริษัทฯ ทั้งสองร่วมกัน คืนเงินให้แก่นางสาวศิริพร องคมงคล และพวก ๒๔ ราย พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายและให้รวมถึงผู้บริโภค รายอื่น ที่จะร้องเรียนบริษัทฯ ต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง

ดำเนินคดีแพ่ง บริษัท AIA

นายวิวัฒน์ โกวิททวีเกียรติ แจ้งว่าเมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๓๒ ผู้ร้องได้ทำสัญญาประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ครบอายุ ๖๐ ปี (โครงการสะสมทรัพย์เพื่อเกษียณอายุ ๖๐ ปี) กับบริษัท อเมริกัน อินเตอร์แนชชั่นแนล แอสซัวร์นส์ จำกัด (AIA) ซึ่งเอกสารระบุข้อความว่า “ต้องการเงินเมื่อเกษียณอายุ ๓๘๘,๔๐๐ บาท เงินคืน ๒๐๐,๐๐๐ บาท เงินปันผล ๑๘๘,๔๐๐ บาท บำเหน็จ ๓๘๘,๔๐๐ บาท หรือ บำนาญ เดือนละ ๑,๖๑๘ บาท...” ผู้ร้องได้ชำระเบี้ยประกันภัยเป็นเงินปีละ ๙,๖๖๒ บาท เป็นระยะเวลา ๒๔ งวด (ปี) จนครบถ้วน และเมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ผู้ร้องได้เบิกเงินปันผลจำนวน ๔๔,๖๓๑.๕๔ บาท กรมธรรม์ครบสัญญาเมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๖ บริษัทฯได้จ่ายเงินครบกำหนดสัญญาและเงินปันผลสะสมพร้อมดอกเบี้ยให้กับผู้ร้องเป็นเงินจำนวน ๒๒๒,๐๑๒.๘๔ บาท ผู้ร้องได้แจ้งบริษัทฯ ว่าเงินปันผลที่บริษัทฯ จ่ายไม่ครบตามสัญญาขนาดเป็นเงินจำนวน ๑๒๑,๗๕๕.๖๒ บาท บริษัทฯปฏิเสธ โดยอ้างเงื่อนไขที่มีได้แจ้งในตอนชักชวนให้สมัคร โดยข้อมูลในเงื่อนไขดังกล่าวอยู่ในสัญญาว่าเงินปันผลนั้นมีเงื่อนไขของการได้มาอย่างไร เนื่องจากได้รับการชักชวนจากตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทฯ และมีเอกสารเสนอขาย “โครงการสะสมทรัพย์เพื่อเกษียณอายุ ๖๐ ปี” ซึ่งระบุข้อความเพียงว่า เงินคืน ๒๐๐,๐๐๐ บาท

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท อเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนล แอสซัวร์นส์ จำกัด เพื่อบังคับให้บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลส่วนที่ขาดให้แก่นายวิวัฒน์ โกวิททวีเกียรติ เป็นเงินจำนวน ๑๒๑,๗๕๕.๖๒ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภค รายอื่นๆ ที่จะมาร้องเรียนเพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง ในลักษณะทำนองเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งผู้รับจัดงานแต่งงาน

นางสาวเจษรินทร์ ตั้งเรื่องเกียรติ ได้ว่าจ้างนางสาวชานาภา นิมเจริญวรรณ ให้จัดงานแต่งงาน เป็นจำนวนเงิน ๙๒,๗๕๐ บาท โดยมีกำหนดจัดงาน ณ สโมสรท่าอากาศยานดอนเมือง ในวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๔ ผู้ร้องได้จ่ายค่าจ้างจัดงานให้กับผู้ว่าจ้างครบถ้วนแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๔ (ภายหลังรับเงินตามสัญญาแล้ว) นางสาวชานาภาได้แจ้งให้ผู้ร้องเปลี่ยนสถานที่จัดงานใหม่จากสโมสรท่าอากาศยานดอนเมืองไปยังแหล่งชุมนุมข้าราชการกรมการสื่อสารทหาร เขตดอนเมือง โดยตกลงกันโดยให้นางสาวชานาภาเข้าไปดำเนินการจัดงานตามสัญญา ในวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๔ แต่ในวันรุ่งขึ้นนางสาวชานาภา ได้ส่งข้อความมาแจ้งว่าไม่สามารถจัดงานแต่งงานตามที่ระบุไว้ในสัญญาได้ จึงจะขอเงินคืน แต่ได้รับการปฏิเสธ

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ นางสาวชานาภา นิมเจริญวรรณ เพื่อบังคับให้คืนเงินแก่นางสาวเจษรินทร์ ตั้งเรื่องเกียรติ จำนวน ๙๒,๗๕๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภคจะมาร้องเรียนเพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง ในลักษณะทำนองเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งศูนย์พยาบาลดูแลผู้สูงอายุ

นางสาวสุธาราศิ ดารามาศ ได้ทำสัญญาว่าจ้างศูนย์พยาบาลบ้านรังสิต เนอร์สซิงแคร์ โดยนายเรวัฒน์ สงแทน ผู้จัดการศูนย์ฯ ให้จัดหาพนักงานดูแลผู้สูงอายุ โดยวางเงินมัดจำไว้ จำนวน ๑๓,๐๐๐ บาท ศูนย์ฯ ได้ส่งพนักงานชื่อนางสาวปราณี โนนโพธิ์ ไปปฏิบัติงานได้ครบ ๑ เดือน ผู้ร้องจึงจ่ายเงินเดือน จำนวน ๑๓,๐๐๐ บาท ให้กับพนักงานผู้ดูแล ในวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๖ หลังจากนั้นพนักงานฯ ได้ขอลากลับบ้าน โดยไม่กลับมาปฏิบัติงานอีกเลย ผู้ร้องจึงติดต่อศูนย์ฯ ขอเงินมัดจำคืน แต่ได้รับการผิดผ่อนมาโดยตลอด จนกระทั่งในวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ศูนย์ฯ ได้ทำการโอนเงินมัดจำให้กับผู้ร้องบางส่วน จำนวน ๒,๐๐๐ คงเหลือเงินที่ศูนย์ฯ จะต้องทำการคืนให้กับผู้ร้องอีก จำนวน ๑๑,๐๐๐ บาท หลังจากนั้นศูนย์ฯ ก็ไม่ได้ทำการติดต่อกลับแต่อย่างใด จึงขอความเป็นธรรม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ นายเรวัฒน์ สงแทน และ นางสาวนิตา พวงบุตร เพื่อบังคับให้ร่วมกันหรือแทนกันคืนเงินมัดจำ จำนวน ๘,๐๐๐ บาท พร้อมดอกเบี้ย ตามกฎหมายให้แก่นางสาวสุธาราศิ ดารามาศ และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนไว้ กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือที่จะมาร้องเรียนเพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง ในลักษณะเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งแก่บริษัท สกาย ออโต้ เฮ้าส์ จำกัด

นายสมยศ เกตุสีทอง ได้ทำสัญญาจองรถยนต์ ยี่ห้อ BMW X ๑ SDRIVE ๑.๘ กับบริษัท สกาย ออโต้ เฮ้าส์ จำกัด ต่อมาผู้ร้องได้ขอเปลี่ยนรุ่นรถยนต์เป็น BMW ๓๒๐i โดยบริษัทฯ แจ้งให้ผู้ร้องทราบว่า จะได้รับรถยนต์ภายใน ๓-๔ เดือน ต่อมาผู้ร้องได้ติดต่อกับบริษัทฯ เพื่อสอบถามถึงรถยนต์ที่จองไว้ บริษัทฯ แจ้งว่า รถยนต์รุ่นที่จองไว้นั้นยังไม่ได้ ผู้ร้องเห็นว่าระยะเวลาการจองรถยนต์รุ่นดังกล่าวยาวนานเกินสมควรผู้ร้องจึงไม่ประสงค์ที่จะรับรถยนต์รุ่นดังกล่าวแล้ว จึงขอยกเลิกสัญญาและขอรับเงินคืน แต่บริษัทฯ ปฏิเสธการคืนเงิน

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท สกาย ออโต้ เฮ้าส์ จำกัด คืนเงินให้แก่ผู้ร้อง จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายเพื่อบังคับให้ คืนเงินให้แก่ผู้ร้อง ๑๐๐,๐๐๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายและให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่จะมาร้องเรียนเพิ่มเติมเข้ามา ภายหลังในลักษณะเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งแก่บริษัท เจเอ็มซี เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด

ผู้บริโภคจำนวน ๓ รายร้องเรียนขอความเป็นธรรมกรณีได้รับความเดือดร้อนจากการซื้อบัตรเพื่อเข้าชมคอนเสิร์ต KBS K-Pop World Festival 2013 in Thailand ซึ่งมีกำหนดแสดงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๖ จากบริษัท เจเอ็มซี เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด ซึ่งมีช่องทางการซื้อบัตรคอนเสิร์ต ๒ ช่องทาง คือ ช่องทางฟรีเซลส์ (ช่วงเวลาก่อนจัดจำหน่ายบัตรอย่างเป็นทางการ) ซึ่งบริษัทเจเอ็มซีฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายบัตรคอนเสิร์ตเอง โดยผู้ซื้อต้องชำระเงินผ่านบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ ชื่อบัญชี นางสาวศิวพร สุกใส และผู้ซื้อจะได้รับบัตรคอนเสิร์ตที่ออกให้โดยบริษัท ไทยทิกเก็ตเมเจอร์ จำกัด ในภายหลัง และช่องทาง Ihai Ticket Major แฟนโปรเจ็ค โดยมีบริษัท ไทยทิกเก็ตฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายบัตรคอนเสิร์ต แต่ปรากฏว่าคอนเสิร์ตดังกล่าวถูกยกเลิก และต่อมาบริษัท เจเอ็มซีฯ ได้ประกาศให้ผู้ซื้อบัตรแจ้งความจำนงขอยกเลิกบัตรคอนเสิร์ตพร้อมขอเงินคืนได้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๖ ถึงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๖ โดยสามารถตรวจสอบผลการคืนเงินหลังจากยื่นความจำนงแล้วประมาณ ๑๕ วัน แต่ปรากฏว่าผู้บริโภคยังไม่ได้รับเงินคืน จึงขอความเป็นธรรม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท เจเอ็มซี เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด และบริษัท ไทยทิกเก็ตเมเจอร์ จำกัด ในฐานะผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันในมูลความแห่งคดี ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งมาตรา ๕๙ เพื่อบังคับให้ร่วมกันหรือแทนกันคืนเงินให้แก่ผู้บริโภค

รวมเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑๗,๓๖๐.๒๑ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติมเข้ามาภายหลังซึ่งมีลักษณะทำนองเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งแก่บริษัท ไอสกายเซ็นเตอร์ จำกัด

นางสาวมณฑกานต์ ชุติกานนท์ แจ้งว่า ได้เข้ารับบริการทำเลเซอร์เพื่อรักษาแผลหลุมสิวบนใบหน้าที่โรงพยาบาลศิริราช ต่อมาแพทย์หญิงรังสิมา วณิชภักดีเดชา ได้ชักชวนให้ไปรักษาที่ศูนย์ผิวหนังและศัลยกรรม เลเซอร์ไอสกาย ดำเนินการโดยบริษัท ไอสกายเซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ที่โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม ซึ่งผู้ร้องได้ชำระเงินไปแล้วจำนวน ๔๘,๐๕๐ บาท แต่หลังจากใช้บริการ ผู้ร้องพบว่าผิวหนังแย่งลง โดยแผลหลุมสิวลึกและมีเพิ่มขึ้น จึงประสงค์ให้บริษัทฯ คืนเงินที่ได้รับชำระไปแล้ว พร้อมค่าเสียหาย

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท ไอสกายเซ็นเตอร์ จำกัด เพื่อบังคับให้บริษัทฯ ชดเชยค่าเสียหายให้แก่นางสาวมณฑกานต์ ชุติกานนท์ จำนวน ๙๐,๐๐๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติมเข้ามาภายหลังซึ่งมีลักษณะทำนองเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งบริษัท โปรฟิท แอนด์ ทิคเก็ต ทราเวล จำกัด

นางญานา กุลวัฒน์ชัยกับพวกรวม ๗ ราย ร้องเรียนว่า บริษัท โปรฟิท แอนด์ ทิคเก็ต ทราเวล จำกัด ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยว กรณีซื้อรายการนำเที่ยวประเทศอินเดียและเนปาล ซึ่งผู้ร้องได้โอนเงินค่าตัวเครื่องบิน ๔ ครั้ง เป็นเงินจำนวน ๑๐๙,๔๑๐ บาท จากกรณีดังกล่าวนายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลาง ได้พิจารณาเห็นว่าในกรณีดังกล่าวเป็นการใช้บริการซื้อตัวเครื่องบิน มิใช่ซื้อรายการนำเที่ยว ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลาง กรมการท่องเที่ยว ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ฯที่จะชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นได้

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท โปรฟิท แอนด์ ทิคเก็ต ทราเวล จำกัด ให้ชำระคืนเงิน จำนวน ๑๐๙,๔๑๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติมเข้ามาภายหลังซึ่งมีลักษณะทำนองเดียวกัน

ดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจบ้านจัดสรรและคอนโดมิเนียม จำนวน ๑๕ เรื่อง

- บริษัท บุรีธारा ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด โครงการบุรีธारा ซาโตร์ รีสอร์ท คอนโด บางแสน
- บริษัท คันทรี กรุป ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) โครงการ อิลีเมนต์ ศรีนครินทร์
- บริษัท โฟล์ดปี้ม เอ็นจิเนียริง จำกัด โครงการ I GREEN TOWN
- บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ เพอร์เฟค จำกัด (มหาชน) โครงการ เมโทร สกาย สุขุมวิท เฟส ๑
- บริษัท บางกอก ทาวเวอร์ส เรสซิเดนซ์ จำกัด โครงการ @BTS เรสซิเดนซ์ ๑
- บริษัท พระยาพานิชย์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โครงการอาคารชุด แบงค์คอก ฮอโรซอนไฮท์
- บริษัท ที เค เอส คอนโดมิเนียม จำกัด โครงการอาคารชุด เอเวอเรสต์ คอนโดมิเนียม (ขอนแก่น)
- บริษัท บุรีธारा ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ในโครงการบุรีธारा รีสอร์ทคอนโดจอมเทียน (พัทยา)
- บริษัท แสตนลิริ จำกัด (มหาชน) โครงการอาคารชุด เดอะเบส (อ่อนนุช)
- บริษัท บาซิส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด โครงการเซ็นทาราแกรนด์ เรสซิเดนซ์ จังหวัดชลบุรี
- บริษัท บุรีธारा ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด โครงการบุรีธारा รีสอร์ทคอนโดจอมเทียน (พัทยา)
- บริษัท เมเจอร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) โครงการ อาคารชุด M Ladprao
- บริษัท บาซิส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด โครงการเซ็นทารา แกรนด์ เรสซิเดนซ์
- บริษัท ไพโรจน์กิจจา จำกัด (บริษัทรับก่อสร้างบ้าน)
- นายสมศักดิ์ สมเมืองนา (ผู้รับเหมาก่อสร้าง)

