



คำสั่งกรมการศาสนา

ที่ ๑๗๓ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของกรมการศาสนา

ด้วยกรมการศาสนาได้ประกาศเจตจำนงในการบริหารงาน โดยดำเนินงานตามภารกิจด้วยความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและเข้าใจง่าย รวมทั้งประกาศนโยบายด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และประชาสัมพันธ์แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนรับทราบ ซึ่งได้ประกาศต่อบุคลากรของกรมการศาสนา รวมทั้งประชาชนทั่วไป ประกอบกับได้กำหนดให้มีคู่มือการร้องเรียนหรือร้องทุกข์สำหรับประชาชนไว้แล้ว

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรกรมการศาสนาเป็นไปตามประกาศเจตจำนงในการบริหารงานและนโยบายด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของกรมการศาสนา โดยมีองค์ประกอบดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| ๑. รองอธิบดีกรมการศาสนา   | ประธานกรรมการ                  |
| ๒. ผู้อำนวยการกองศาสนูปถัมภ์                                    | กรรมการ                        |
| ๓. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม                         | กรรมการ                        |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักงานขับเคลื่อนแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ | กรรมการ                        |
| ๕. เลขาธิการกรมการศาสนา   | กรรมการ                        |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมชุมชนคุณธรรม                      | กรรมการ                        |
| ๗. ผู้อำนวยการกลุ่มการคลัง                                      | กรรมการ                        |
| ๘. ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทั่วไป                                 | กรรมการ                        |
| ๙. นักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ                                 | กรรมการ                        |
| ๑๐. ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ                                     | กรรมการ<br>และเลขานุการ        |
| ๑๑. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                             | กรรมการ<br>และผู้ช่วยเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

๑. วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญ  
เร่งด่วน
๒. ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง
๓. พิจารณาหาแนวทางแก้ไขหรือแจ้งความคืบหน้าให้แก่ผู้ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ภายใน ๑๕ วัน  
ทั้งนี้ แล้วแต่กรณีขึ้นอยู่กับข้อร้องเรียน
๔. เร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๕. เมื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์แล้วเสร็จให้รายงานผลการดำเนินงานให้อธิบดี  
กรมการศาสนาพิจารณาสั่งการต่อไป
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายมานัส ทารัตน์ใจ)  
อธิบดีกรมการศาสนา