

การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามการดำเนินงาน	ความคืบหน้าและการดำเนินงานของหน่วยงาน
(๑) การปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน/การบริการแก่ผู้ที่มาติดต่อรับบริการ	(๑) ทบทวนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ (๒) ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานอย่างทั่วถึง (๓) มีการทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเป็นประจำ	สส./กถ./ สพธ./สคช./ กพร.	การรายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	หน่วยงานมีการดำเนินการจัดทำขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการงานด้านต่างๆ ในรูปแบบที่เข้าใจงานแก่ประชาชน รวมถึงมีการทบทวนทักษะ/ความรู้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในอย่างสม่ำเสมอ
(๒) การพัฒนาบุคลากร/ระบบการให้บริการประชาชน	มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของบุคลากรหรือปรับปรุงระบบการสื่อสารและการให้บริการให้ทันสมัย	กพร. สส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การรายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	หน่วยงานมีการประชุมหารือการยกระดับ e-Service ร่วมกับสำนักงานก.พ.ร. ( <a href="https://www.dra.go.th/th/cmsdetail-๑๐-๑๐-๑-๗๗๖๙.html">https://www.dra.go.th/th/cmsdetail-๑๐-๑๐-๑-๗๗๖๙.html</a> ) และมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร"ผู้ดูแลระบบ (Admin) และการใช้งานระบบเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลกลางด้านศาสนา" ( <a href="https://www.dra.go.th/th/cmsdetail-๑๐-๑๐-๑-๗๗๘๐.html">https://www.dra.go.th/th/cmsdetail-๑๐-๑๐-๑-๗๗๘๐.html</a> )

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามการดำเนินงาน	ความคืบหน้าและการดำเนินงานของหน่วยงาน
(๓) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	(๑) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดและการดำเนินการทางวินัยข้าราชการ (๒) รมรงค์การแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	กพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	หน่วยงานมีการรณรงค์การแยกแยะผลประโยชน์ทับซ้อนตามจุดประชาสัมพันธ์ต่างๆ และมีการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดและการดำเนินการทางวินัยข้าราชการ แต่ยังไม่ครบถ้วน เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019 (COVID-๑๙)
(๔) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	กพร. สล. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	หน่วยงานมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทาง การแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือข้อเสนอแนะให้กับประชาชนทางเว็บไซต์ ( <a href="https://www.dra.go.th/th/cmsdetail-๗-๘๕-๑-๗๗๘๕.html">https://www.dra.go.th/th/cmsdetail-๗-๘๕-๑-๗๗๘๕.html</a> ) รวมถึงไปถึงขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทาง <a href="https://www.dra.go.th/th/cmsdetail-๗-๘๕-๑-๗๗๘๒.html">https://www.dra.go.th/th/cmsdetail-๗-๘๕-๑-๗๗๘๒.html</a> เรียบร้อยแล้ว