

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมการศาสนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

“การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวก ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ตามมติของคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๒ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเป้าหมายที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕ และผลการประเมินนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น ส่งผลดีต่อประชาชนและประเทศรวมไปถึงส่งเสริมให้เกิดการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยในอนาคตต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

กรมการศาสนาได้รับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ ๙๔.๐๘ เป็นหน่วยงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A ซึ่งอยู่ในอันดับที่ ๓ จากส่วนราชการระดับกรมจำนวน ๑๔๖ แห่ง โดยมีตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการป้องกันการทุจริตได้รับคะแนนเต็มที่ร้อยละ ๑๐๐ และมีจุดที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้รับคะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน โดยได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๖๓

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ มีการประเมินผลคะแนนจากการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการด้วยความเท่าเทียม โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว มีความรับผิดชอบ และไม่มีการเรียกรับสิ่งใด ๆ จากผู้มาติดต่อ

(๒) ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ จากกรณีที่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มีการทบทวนแผนงานและมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข มีการนำผลการตรวจสอบการป้องกันทุจริตไปปรับปรุงการทำงาน รวมถึงหน่วยงานมีการเฝ้าระวัง การตรวจสอบ และมาตรการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต โดยบุคลากรในหน่วยงานสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง และสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้

(๓) ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต กรมการศาสนาได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ จากการแสดงเจตจำนงสุจริต และการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง การทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีมีการรายงานการกำกับติดตาม การดำเนินการป้องกันการทุจริต รวมถึงมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงานและการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

(๔) ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๘๖ จากการประเมินโดยใช้แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ความคิดเห็นในเรื่องของการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์ ที่ไม่มีการใช้จ่าย งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง รวมถึงการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ โดยบุคลากรในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้

(๕) ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๗๓ ได้รับการประเมินจากการมอบหมายงาน อย่างเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน มีการคัดเลือก ผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม ไม่มีการสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ทำธุระส่วนตัว หรือทำในสิ่งที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต รวมถึงการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานที่ไม่มีการ แทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่งหรือการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

(๖) ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๐๓ จากการพิจารณาการนำทรัพย์สิน ของราชการไปใช้เป็นส่วนส่วนตัวของบุคลากรภายในหน่วยงาน มีขั้นตอนและการขออนุญาตอย่างถูกต้อง บุคลากรรับทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานในเรื่องของการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

(๗) ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๐๐ โดยกรมการศาสนามีการดำเนินการเผยแพร่ ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานให้เป็นสาธารณะ เช่น โครงสร้างหน่วยงาน การบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อมูล ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ แผนการขับเคลื่อนหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน ข่าว ประชาสัมพันธ์ Q&A และ Social Network ในด้านของการบริหารงาน มีการเผยแพร่แผนการดำเนินงานประจำปี การติดตาม การดำเนินงานต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ E-Service ด้านการบริหาร เงินงบประมาณ หน่วยงานมีการดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รายงาน การกำกับติดตามการใช้จ่ายและรายงานผลการใช้จ่าย การดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแผนการ จัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ การเปิดเผย นโยบายทางการบริหารและพัฒนาบุคคล การจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต การส่งเสริมความโปร่งใส และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

(๘) ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๙๙ จากแบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างโปร่งใสตามขั้นตอน และอยู่ในระยะเวลาที่กำหนดไว้ เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติต่อผู้ที่เข้ามาติดต่ออย่างเท่าเทียม ไม่มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการ ไม่มีการเรียกรับเงินหรือทรัพย์สินใด ๆ จากผู้มาติดต่อ และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๖๓ เป็นการให้คะแนนจากบุคลากรภายนอกผู้มาติดต่อหรือใช้บริการ โดยพิจารณาจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือการให้บริการดีขึ้น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานหรือการให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น รวมถึงการที่หน่วยงานมีการปรับปรุงหรือพัฒนาให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน

(๒) ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๐๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีความเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ การรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น และมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และไม่เลือกปฏิบัติ มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไปจากสำนักงาน ป.ป.ช. ดังต่อไปนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๕. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๖๓ เป็นการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกโดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	คะแนนปี ๒๕๖๒	คะแนนปี ๒๕๖๓
ตัวชี้วัด การปรับปรุง การทำงาน	(๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๗๒.๗๘	๗๙.๗๑
	(๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๒.๐๗	๗๙.๒๔
	(๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๙๑.๖๗
	(๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๗๐.๔๙	๗๕.๐๓
	(๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๓.๔๗	๘๒.๔๙
คะแนนร้อยละ		๗๗.๗๖	๘๑.๖๓

จากการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการปรับปรุงการทำงานในทุกประเด็น โดยได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งได้คะแนนรวมที่ร้อยละ ๗๗.๗๖ แต่มีหัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนลดลง คือ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้นหน่วยงานควรมีกระบวนการทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เน้นการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวกที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สามารถปรับใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานได้ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามการดำเนินงาน
(๑) การปรับปรุงและ พัฒนาการปฏิบัติงาน/ การบริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ รับบริการ	(๑) ทบทวนทักษะและ ความรู้เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ (๒) ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ระบบและขั้นตอนการ ให้บริการงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานอย่างทั่วถึง (๓) มีการทบทวนปัญหา และอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานเป็นประจำ	สส./กถ./ สพธ./สคช./ กพร.	การรายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๒) การพัฒนาบุคลากร/ระบบ การให้บริการประชาชน	มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูน ความรู้ความสามารถ ของบุคลากรหรือปรับปรุง ระบบการสื่อสารและการ ให้บริการให้ทันสมัย	กพร. สส. และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	
(๓) การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	(๑) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับความรับผิดชอบ ละเมิดและการดำเนินการ ทางวินัยข้าราชการ (๒) รณรงค์การแยกแยะ ระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือ สื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	กพร. และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	
(๔) การเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียน รวมถึงการให้ ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากร และสาธารณชนรับทราบ	กพร. สส. และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	