การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของกรมการศาสนา ประจำปี ๒๕๖๖

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน (คะแนน)	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๑๘	๑.จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมการศาสนา ๒.ปรับปรุงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลให้มีความหลากหลาย เช่น สื่อ social media หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ ๓.กำหนดผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสอบถามหรือผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น และต้องเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๕.เผยแพร่ช่องทาง/ขั้นตอนการร้องเรียนในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ณ จุดบริการ/ที่ทำการ และช่องทาง Online ของกรมการศาสนา ๖. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ๗. กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนตามระยะเวลาที่กำหนด	ทุกสำนัก/กอง	๑.ประชุมกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนการดำเนินงานรวบรวมข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ๒.จัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่ออธิบดีกรมการศาสนาทราบ ๓.กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้บริการตลอดกระบวนงานในแต่ละขั้นตอนพร้อมช่องทางการติดต่อหากเกิดปัญหาและอุปสรรคอย่างรวดเร็วและชัดเจน	๑.กลุ่มประชาสัมพันธ์ และกลุ่มดิจิทัล ดำเนินการสร้างความรับรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และมีผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถาม พร้อมทั้งปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่มีการปรับปรุงแก้ไขและเผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบเพิ่มมากขึ้น ๒.มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic เช่น ภาพโปสเตอร์ที่มีข้อมูลที่เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของกรมฯ และจุดให้บริการ ๓.ทุกหน่วยงานมีการพัฒนาปรับปรุงช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้บุคลากร/ผู้รับบริการผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย	๑. กรมการศาสนาเป็นองค์กรที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการทำงาน ๒.ข้อมูลข่าวสารและข้อมูลพื้นฐานของกรมการศาสนามีการปรับปรุงให้มีความเข้าใจได้ง่าย มีการเผยแพร่ในช่องทางที่หลากหลายเพื่อให้ประชาชนรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ๓. ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถรับรู้เข้าถึง รวมถึงมีความเข้าใจในขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียนในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ๔. บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานของหน่วยงาน มีความพึงพอใจในการรับบริการ ๔.ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีความเชื่อมั่น และกล้าแจ้งเบาะแสข้อร้องเรียนการทุจริต

ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน (คะแนน)	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๖.๔๑	๑.ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน เข้าใจได้ง่ายและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ รวมไปถึงช่องทางการสื่อสารออนไลน์ต่างๆ ๒.เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น การประชาคม /รับฟังความคิดเห็น ต่อโครงการหรือกิจกรรมของหน่วยงาน ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในทุกๆ ช่องทางทั้ง online และ offline ๔.สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	ทุกกลุ่มงานดำเนินการปรับปรุงและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานฯ ของแต่ละกลุ่มงาน บริเวณจุดประชาสัมพันธ์ และรายงานผลให้ผู้อำนวยการฯ ทราบ	- มีข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้ ขั้นตอนการดำเนินงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่หน่วยงานของตนเอง - มีระบบให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงต่อไป	๑. กรมการศาสนามีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่ามากยิ่งขึ้น ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน และรับทราบข่าวสาร/กิจกรรม อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ๓. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีมีคุณภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเชื่อมั่นในหน่วยงานหรือระบบราชการ พร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรโปร่งใส ไร้ทุจริต ๔. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว ประหยัด และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (๘๕.๐๑-๙๔.๙๙ คะแนน)

ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน (คะแนน)	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๖๒	๑.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติโดยระบุระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ประชุม/ชี้แจงผู้ปฏิบัติงาน โดยมีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเคร่งครัด ๓.สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	ทุกกลุ่มงานดำเนินการปรับปรุงและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานฯ ของแต่ละกลุ่มงาน บริเวณจุดประชาสัมพันธ์ และรายงานผลให้ผู้อำนวยการฯ ทราบ	ดำเนินการปรับปรุงและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ รวมถึงคู่มือสำหรับประชาชนตามกระบวนงานขออนุมัติอนุญาต ของกรมการศาสนา และจัดทำข้อมูลสถิติผู้มาขอรับบริการพร้อมทั้งเผยแพร่เรียบร้อยแล้ว	๑. การให้บริการของหน่วยงานมีมาตรฐาน ขั้นตอน และวิธีการในการดำเนินการ มีมาตรฐานเดียวกันในทุกจุดการให้บริการ การบริการเป็นไปตามขั้นตอน มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ลดการให้ การรับสินบน เพื่อแลกกับการให้บริการหรือได้รับสิทธิพิเศษต่างๆ ๒.การให้บริการของหน่วยงานมีมาตรฐาน ขั้นตอน และวิธีการในการดำเนินการ มีมาตรฐานเดียวกันในทุกจุดการให้บริการ การบริการเป็นไปตามขั้นตอน มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ลดการให้ การรับสินบน เพื่อแลกกับการให้บริการหรือได้รับสิทธิพิเศษต่างๆ ๓. บุคลากรของหน่วยงานสามารถใช้คู่มือดังกล่าวในการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ๔.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการได้รับการบริการอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ ๕. กรมการศาสนาสามารถนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น