

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมการศาสนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา มีการคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้าน และหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเป้าหมายที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป มีการนำผลการประเมินนี้ไปประกอบการประเมินผลประสิทธิภาพของหน่วยงานหรือประเมินผลผู้บริหารองค์การภาครัฐ นอกจากนี้ การประเมินผล ITA ยังทำให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

กรมการศาสนาได้รับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเท่ากับ ๘๖.๘๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เป็นหน่วยงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ AA ซึ่งอยู่ในอันดับที่ ๑๒ จากส่วนราชการระดับกรมจำนวน ๑๔๖ แห่ง โดยมีตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนนเต็ม ที่ร้อยละ ๑๐๐ และมีจุดที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้รับคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ โดยได้คะแนนร้อยละ ๘๒.๗๗

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๔๓	ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงาน การดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมไปถึงปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุดคือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่แสดงถึงการปฏิบัติงาน	การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี หรือ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. ประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อให้บุคลากรทราบโดยทั่วถึง ๒. มีการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายไตรมาส ๓. ควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการติดตาม
การใช้งบประมาณ	๘๒.๗๗			
การใช้อำนาจ	๘๔.๘๗			
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๗๘			
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๓๘			

ตัวชี้วัด	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา ให้ดีขึ้น
		ที่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการด้วยความ เท่าเทียม โดยมุ่งผลสำเร็จ ของงาน และไม่มีการรับ สิ่งของตอบแทน และมี ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อย ที่สุดคือตัวชี้วัด การใช้ งบประมาณ แสดงถึงการ รับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ของหน่วยงานที่บุคลากร ยังขาดการรับรู้อย่างทั่วถึง		ความก้าวหน้าในการ เบิกจ่ายงบประมาณ

๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัด	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้อง พัฒนาให้ดีขึ้น
คุณภาพ การดำเนินงาน	๙๗.๐๗	เป็นการประเมินการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงาน ผู้มาติดต่อ รวมถึงผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล การเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่อง ต่าง ๆ และการไม่เลือก ปฏิบัติของเจ้าหน้าที่	ส่งเสริมการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงาน ที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีการเพิ่มช่องทาง ที่หลากหลาย มีการ เผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่างชัดเจน และเข้าใจง่ายมากยิ่งขึ้น	การเพิ่มช่องทาง รับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน หรือการให้บริการ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/ การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น รวมถึงส่งเสริมการ ให้บริการอย่างเท่า เทียมแก่ผู้มาติดต่อ
ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๙๒.๘๐			
การปรับปรุง การทำงาน	๙๕.๗๗			

ตัวชี้วัด	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา ให้ดีขึ้น
		โดยมีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน แสดงถึงหน่วยงานมีการปฏิบัติงานการให้บริการอย่างโปร่งใสตามขั้นตอน และอยู่ในระยะเวลาที่กำหนด และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร แสดงถึงความชัดเจนหรือการเข้าถึงข้อมูลที่ยังไม่เพียงพอ		

๓.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัด	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา ให้ดีขึ้น
การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการป้องกันการทุจริต ซึ่งกรมการศาสนาได้คะแนนเต็มทั้งสองตัวชี้วัด มีการเปิดเผยข้อมูลในด้านต่างๆ อย่างครบถ้วน และมีการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่	การเข้าถึงข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งระบบจะต้องมีความพร้อมตลอดเวลา และสามารถแสดงข้อมูลได้อย่างครบถ้วน	๑. การเพิ่มช่องทางและพัฒนารูปแบบข้อมูลให้มีความชัดเจน สะดวก และ เข้าถึงง่าย ๒. การกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ตรวจสอบและทำการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนทุกประเด็น
การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐			

๔. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ สามารถปรับใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานได้ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามการดำเนินงาน
๑. ส่งเสริมการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑. ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒. ประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	กพร. สล. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. การส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องและโปร่งใส	๑. การเพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการ ๓. รณรงค์การแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	กพร. สล. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อสื่อสารของหน่วยงานให้มีความชัดเจนและเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ๒. ปรับปรุงข้อมูลและรูปแบบของข้อมูลให้มีความเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	กพร. สล. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	